

TERMO DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL OI SMART CLOUD

Registrado no Cartório do 4º Ofício de Títulos e Documentos, sob o no. 953638, em 11/02/2014, Cidade do Rio de Janeiro, RJ, Brasil



BRASIL TELECOM COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA LTDA., sociedade por cotas de responsabilidade limitada, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida das Nações Unidas, 12.901, 27º andar, conjunto 2701, Torre Oeste, Centro Empresarial Nações Unidas, inscrita no CNPJ/MF sob o no 02.041.460/0001-93; doravante denominada “**Oi**”, estabelece pelo presente os **TERMO DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL Oi Smart Cloud (CONTRATO)**, registrado no Cartório do 4º Ofício de Títulos e Documentos, sob o nº. 953638, Cidade do Rio de Janeiro, RJ, que é acessório às Condições de Contratação Oi Smart Cloud registrado no Cartório do 4º Ofício de Títulos e Documentos, sob o nº. 953635, Cidade do Rio de Janeiro, RJ, do Anti Spam sob o nº. 953636 e do Oi Gestão Mobilidade, sob o nº. 953637 igualmente registrados no Cartório do 4º Ofício de Títulos e Documentos, Cidade do Rio de Janeiro, RJ, será regido pela legislação brasileira aplicável e, pelas seguintes cláusulas e condições à **CONTRATANTE**, pessoa jurídica e seu gestor autorizado:

I. Objeto

1. O presente instrumento regula a utilização do site **Oi Smart Cloud**., A utilização do conteúdo constante no site é interpretada em conjunto com as Condições Gerais de Contratação do Servidor Virtual e Presença Web e Colaboração e Termo de Adesão ao **Oi Smart Cloud** específico, dos quais o presente CONTRATO é parte integrante. As condições de utilização do Portal **Oi Smart Cloud**, estão disponibilizadas no Portal <https://loja.oismartcloud.com.br> e de outras plataformas associadas ao portal (“<https://oismartcloud.com.br>”).

1.1 O **Oi Smart Cloud** é composto por recursos de infraestrutura de Tecnologia de Informação (TI) e por itens e facilidades adicionais, denominados também Serviços de Valor Adicionado (ou SVA’s), com base nas opções predefinidas pela **Oi**. Para fins do presente Termo, a denominação **Oi Smart Cloud** abrange, quando em conjunto (i) Oi Gestão Mobilidade; (ii) Anti Spam; e (iii) Condições Gerais de Contratação do Servidor Virtual e Presença Web e Colaboração; regulados por instrumento próprio.

2. A utilização do Portal pela **CONTRATANTE** pressupõe a aceitação plena e sem reservas do presente Termo de Utilização e das Condições de

Contratação específicas dos itens que compõem o **Oi Smart Cloud**.

3. **A aceitação das condições constantes no presente CONTRATO, pela CONTRATANTE, não substitui a aceitação das Condições Gerais do Oi Gestão Mobilidade; Condições Gerais do Anti Spam; e Condições Gerais de Contratação do Servidor Virtual e Presença Web e Colaboração; assinatura do Termo de Adesão Oi Smart Cloud, bem como a aceitação de itens e facilidades adicionais eventualmente disponíveis para adesão na área reservada do Portal.**

4. **Na ocorrência de divergência de interpretação, a ordem de prevalência é: em primeiro lugar as Condições Gerais de cada Serviço de Valor Adicionado, em segundo lugar o Termo de Adesão ao Oi Smart Cloud, em terceiro lugar o presente Termo de Utilização do Portal Oi Smart Cloud e por último a Proposta Comercial.**

5. **A Oi reserva-se o direito de modificar unilateralmente, e a qualquer momento, o presente CONTRATO, mediante aviso prévio de 8 (oito) dias a CONTRATANTE, através do Portal. É responsabilidade da CONTRATANTE garantir a respectiva atualização.**

II. Funções do Portal “Oi Smart Cloud”

TERMO DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL OI SMART CLOUD

Registrado no Cartório do 4º Ofício de Títulos e Documentos, sob o no. 953638, em 11/02/2014, Cidade do Rio de Janeiro, RJ, Brasil



1. O Portal disponível em www.oismartcloud.com.br permite:

(i) A consulta do catálogo atualizado de itens adicionais disponibilizados através do Portal;

(ii) A adesão, por via eletrônica, de itens e facilidades adicionais a serem incorporados a modalidade contratada, nos termos e condições descritos nos presentes Termos de Utilização e nas condições contratuais específicas, caso aplicáveis;

(iii) A consulta e/ou gestão, quando aplicável, do **Oi Smart Cloud** pela **CONTRATANTE**.

2. As funcionalidades referidas nos pontos (ii) e (iii) do número anterior apenas são disponibilizadas à **CONTRATANTE** devidamente registradas/autenticados no Portal, estando, a utilização das mesmas, condicionada ao perfil de utilização do gestor autorizado pela **CONTRATANTE**.

III. Registro e Acesso ao Portal “Oi Smart Cloud”

1. A **CONTRATANTE** deverá indicar os dados solicitados para criação do registro para acesso ao portal e suas funcionalidades.

2. A **CONTRATANTE** assume total responsabilidade pela veracidade, exatidão, atualidade e autenticidade dos dados fornecidos no âmbito do registro no Portal, podendo responder civil e criminalmente pela omissão e/ou divergência de dados informados, bem como pelo uso irregular e/ou ilícito do Servidor Virtual e uso dos Serviços de Valor Adicionado contratados.

3. Para efeitos da verificação, a **Oi** poderá confirmar junto da

CONTRATANTE a validade do registro feito pelo Representante Legal da **CONTRATANTE** e pelo gestor do **Oi Smart Cloud** designado pela **CONTRATANTE**, a qualquer tempo através da conferência dos documentos de identidade, CPF, função/cargo, data de registro, últimas atualizações, elementos comprobatórios da referida legitimidade. Caso não seja confirmada e/ou validada a legitimidade da pessoa física que efetuou o registro, o mesmo poderá ser recusado pela **Oi**. **É responsabilidade da CONTRATANTE comunicar à Oi a atualização de gestores responsáveis pela utilização do Portal.**

4. Durante o processo de registro do gestor do Portal, a **Oi** enviará à **CONTRATANTE**, para o endereço de e-mail, o respectivo nome para acesso (*Username*) e senha (*Password*) pela **CONTRATANTE**.

5. Após a conclusão do processo de registro, a **CONTRATANTE** deverá alterar a *Password* inicialmente atribuída pela **Oi** (através da funcionalidade “Alterar Dados Pessoais” disponível no Portal), de forma a garantir a legitimidade e confidencialidade do acesso.

6. O processo de registro é confirmado pela **Oi**, mediante o envio a **CONTRATANTE**, por e-mail, da informação necessária para a ativação da respectiva conta e conclusão do processo de registro.

7. O *Username* e a *Password* são pessoais, intransmissíveis e para conhecimento e uso exclusivo pela **CONTRATANTE**, pelo que este deverá assegurar e proteger em quaisquer circunstâncias a confidencialidade e segurança dos mesmos, não os revelando a terceiros e não operando em condições que permitam a sua decodificação e cópia, sendo vedada a

TERMO DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL OI SMART CLOUD

Registrado no Cartório do 4º Ofício de Títulos e Documentos, sob o no. 953638, em 11/02/2014, Cidade do Rio de Janeiro, RJ, Brasil



sua cessão e disponibilização a terceiros. A **CONTRATANTE** deverá assegurar que o equipamento terminal utilizado para acesso e utilização do Portal é devidamente protegido de software inidôneo. A **CONTRATANTE** é também exclusivamente responsável por todas as atividades que ocorram através da sua conta efetuadas com recurso ao Username e à Password, e concorda em notificar de imediato a **Oi** de qualquer falha de segurança na sua conta.

7.1 Na hipótese de extravio de sua senha pessoal e intransferível, a **CONTRATANTE** deverá informar imediatamente a **Oi**, sob pena de responder pelos danos causados em função do extravio, sem que nenhuma responsabilidade possa ser imputada à **Oi** pelo uso indevido da senha.

7.2 A **CONTRATANTE** será responsável civil e criminalmente por todo e qualquer dano causado à **Oi** ou a terceiros por meio do acesso à internet realizado com o **seu nome de usuário** (“*username*”) e **sua senha de acesso** (“*password*”), devendo tomar todas as medidas necessárias para proteger e impedir a utilização de seu nome de usuário e senha de acesso por quaisquer terceiros.

8. A eventual utilização do Portal por terceiros além do gestor autorizado pela CONTRATANTE será considerada para todos os efeitos como realizada pela CONTRATANTE, salvo prova em contrário. A Oi não será responsável por quaisquer perdas, danos ou lucros cessantes originados pelo acesso ao Oi Smart Cloud por terceiro não autorizado pela CONTRANTE que utilize Username e Password registrados para o uso do Portal.

9. A **Oi** reserva-se o direito de restringir ou limitar o acesso ao Portal ou a parte do Portal em virtude de restrições técnicas, comerciais ou estratégicos.

10. O serviço de acesso à Internet não está abrangido por este CONTRATO, pelo o que não é atribuível à Oi responsabilidade pelo acesso ao Portal, tampouco responsabilidade sobre interrupções, perda de informação ou atrasos.

A **CONTRATANTE** expressamente reconhece e aceita que a Rede IP (Internet Protocol) constitui uma rede pública de comunicações eletrônicas, não abrangida por este contrato, suscetível de utilização por vários usuários e, como tal, sujeita a sobrecargas.

10.1 A **Oi** não garante o acesso ao Portal em situações de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta ou de caso fortuito e força maior (situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à **Oi** e que pela mesma não possam ser controladas).

10.2. Em caso de interrupção de acesso ao Portal por razões de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta, a **Oi** envidará esforços para regularizar o seu funcionamento com a maior brevidade possível, no que couber à **Oi**.

IV. Condições de Utilização

1. As operações disponíveis no Portal devem ser efetuadas por gestor designado previamente pela **CONTRATANTE** a **Oi**, com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos (indivíduos com idade inferior terão de ter autorização dos seus representantes legais).

2. Os elementos, informações, instruções e ordens transmitidas pela **CONTRATANTE** através do Portal gozam de plenos efeitos jurídicos, reconhecendo a **CONTRATANTE** as aquisições e demais operações eletrônicas vinculativas, não podendo

TERMO DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL OI SMART CLOUD

Registrado no Cartório do 4º Ofício de Títulos e Documentos, sob o no. 953638, em 11/02/2014, Cidade do Rio de Janeiro, RJ, Brasil



este alegar a falta de assinatura para descumprimento das obrigações assumidas.

3. A CONTRATANTE compromete-se a não utilizar o Portal de modo que provoque, ou possa provocar, a interrupção da disponibilização do Portal ou danos ao regular funcionamento do mesmo e, a observar todas as disposições legais aplicáveis à utilização do Portal, não praticar ou a fomentar a prática de atos ilícitos, ilegais e/ou ofensivos a os bons costumes, utilização não autorizada de dados de terceiros contravenções ou crimes, devendo ainda observar as regras de utilização específicas das operações disponibilizadas no Portal.

3.1. A **CONTRATANTE**, de acordo com as Condições de Contratação, a lei e com o presente CONTRATO, obriga-se a não utilizar, sob qualquer forma, o Portal, incluindo, mas não se limitando, para os seguintes fins:

(i) Disponibilizar, enviar, transmitir qualquer conteúdo ilegal, difamatório, ofensivo e invasivo da privacidade de terceiros, que prejudique menores, interditos ou inabilitados;

(ii) Praticar ato ilícito, contravenção ou crime.

(iii) Disponibilizar, transmitir, enviar, de forma negligente ou culposa, qualquer material que contenha vírus de software ou qualquer outro código informático, arquivos ou programas cujo objetivo seja interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer computador ou sistema informático (hardware e software) ou equipamento de telecomunicações;

(iv) Recolher, armazenar ou disponibilizar, sob qualquer formato,

informações sobre terceiros.

4. A **CONTRATANTE** obriga-se, ainda, a não permitir a utilização do Portal em benefício (comercial ou outro) direto ou indireto de terceiros sem a autorização prévia e por escrito da **Oi**.

5. Caso a **CONTRATANTE** pratique os atos citados no item 3 ou disponibilize informação errada, desatualizada, incompleta ou falsa, a **Oi** tem o direito de:

(i) Suspender ou cancelar automaticamente o acesso à área do Portal cuja utilização requer autenticação;

(ii) Cancelar o fornecimento de quaisquer outros itens disponibilizados, através do Portal ou através de outra plataforma associada ao Portal, em simultâneo pela **Oi** a mesma **CONTRATANTE**;

(iii) Não permitir o acesso futuro da **CONTRATANTE** a quaisquer itens disponibilizados no Portal pela **Oi**.

5.1 O acesso ao Portal Oi Smart Cloud serão automaticamente suspensos se identificadas as práticas constantes nos itens 3 e 4 desta cláusula.

6. A **CONTRATANTE** obriga-se a fazer utilização responsável e diligente do Portal.

7. Os prazos das solicitações realizadas pela **CONTRATANTE** através do Portal são contados a partir da data de aceitação da solicitação pela **Oi**.

V. Adesão a Itens e Facilidades Adicionais.

1. Através do Oi Smart Cloud, a CONTRATANTE poderá aderir, ou manifestar a sua intenção de adesão, a

TERMO DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL OI SMART CLOUD

Registrado no Cartório do 4º Ofício de Títulos e Documentos, sob o no. 953638, em 11/02/2014, Cidade do Rio de Janeiro, RJ, Brasil



itens e facilidades adicionais disponibilizados no mesmo e aos quais estão associados os respectivos preços. Pelos Serviços de Valor Adicionado, Servidores Virtuais, itens e facilidades adicionais aos quais a **CONTRATANTE** adere através do Portal, obriga-se a pagar o respectivo preço, que serão cobrados na fatura emitida pela **Oi** para pagamento da **CONTRATANTE**.

2. Cada adesão efetuada pela CONTRATANTE no Portal é considerada pela Oi como uma compra ou intenção de compra, de acordo com o caso.

3. Os pedidos de adesão a Servidores Virtuais e Serviços de Valor Adicionado submetidos pela CONTRATANTE através do Portal constituem o seu acordo ou intenção de aderir e pagar o preço válido na data da adesão e durante todo o período de utilização, conforme o caso e a destinação. Se o Serviço de Valor Adicionado for destinado ao uso contínuo, a cobrança será mensal; se de uso por evento, a cobrança será de acordo com a utilização.

3.1 A adesão e a intenção de aderir da CONTRATANTE aos Serviços de Valor Adicionado e/ou Servidores Virtuais serão registrados, assim como todas as transações submetidas através do Portal. A CONTRATANTE deverá conservar os seus registros eletrônicos, se aplicável. De acordo com o Serviço de Valor Adicionado e/ou Servidores Virtuais poderá ser solicitado que a CONTRATANTE tenha determinado hardware e software, a título de requisito técnico, os quais são da sua exclusiva responsabilidade.

4. Oi disponibiliza para adesão através do Portal licença de uso do software e/ou hardware para utilizar itens e facilidades

adicionais. Existem 2 (duas) categorias de itens e facilidades adicionais:

(i) Serviços de Valor Adicionado e Servidores Virtuais desenvolvidos pela **Oi** e que são por esta licenciados;

(ii) Produtos e serviços desenvolvidos por fornecedores/parceiros da **Oi** e que são por aqueles licenciados.

5. A Oi informa que a adesão a itens e facilidades adicionais pode exigir a utilização de outros requisitos técnicos não disponibilizados no Portal ou pela Oi. É responsabilidade da CONTRATANTE verificar a compatibilidade e destinação dos Serviços de Valor Adicionado e Servidores Virtuais, e dos itens e facilidades adicionais objeto de nova contratação antes de aderir.

6. Ao aderir a produtos ou serviços de valor adicionado de terceiros, a CONTRATANTE reconhece e aceita que poderá assumir obrigações relativamente à utilização de tal produto/ serviço perante Oi e/ou terceiro, de acordo com a natureza do produto/serviço.

7. A Oi reserva o direito de, a todo o momento, remover, alterar e adicionar itens e facilidades adicionais no Portal. Oi comunicará as remoções e alterações com antecedência a CONTRATANTE.

VI. Características e Regras de Utilização dos Serviços de Valor Adicionado

1. Correio Eletrônico: A utilização abusiva do correio eletrônico pode causar transtornos e prejuízos aos restantes utilizadores da rede de telecomunicações, quer diretamente, quer indiretamente, pois afetam o normal funcionamento dos sistemas de suporte

TERMO DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL OI SMART CLOUD

Registrado no Cartório do 4º Ofício de Títulos e Documentos, sob o no. 953638, em 11/02/2014, Cidade do Rio de Janeiro, RJ, Brasil



ao correio eletrônico. Assim sendo, não é permitido:

- a) O envio de mensagens de correio eletrônico a quem tenha (expressamente) declarado que não as deseja receber;
- b) O envio de mensagens para mais de 1500 destinatários externos por dia (endereços fora do domínio do remetente);
- c) O envio de mensagens para mais de 100 destinatários em simultâneo;
- d) O envio de mais de 50 e-mails por minuto, podendo cada e-mail conter vários destinatários internos ou externos;
- e) O envio de mensagens de dimensão superior a 20MB, sem o acordo dos respetivos destinatários;
- f) A utilização de outros servidores de correio eletrônico que não os disponibilizados pela Oi para esse efeito, sem autorização (expressa) dos respectivos responsáveis;
- g) A propagação de cartas em cadeia ou expedientes em pirâmide, quer o receptor aceite ou não o seu envio;
- h) O cancelamento ou revogação de publicações ("postings") efetuados por outrem, com exceção dos cancelamentos ou revogações efetuados pelos moderadores de "newsgroups" ou "bulletin boards" quando no exercício das suas funções.

1.1 O correio eletrônico poderá ser afetado por listas negras públicas de anti-spam, (também designadas "blacklists"). Estas ocorrências afetam usuários de correio eletrônico, independente do provedor de correio eletrônico escolhido pela CONTRATANTE, tanto nacional como internacional.

1.1.1 O spam (também conhecido por e-mail não solicitado ou "unsolicited mail") consiste no envio de comunicações de caráter comercial ou outro, por meio eletrônico, não solicitadas pelo destinatário.

2. Regras referentes a alojamento no Oi Smart Cloud: A Oi disponibiliza a **CONTRATANTE** espaço (Mbytes) para alojamento nos seus servidores e um endereço personalizado, com ou sem domínio próprio, para acesso às páginas hospedadas.

2.1 O conteúdo hospedado é de exclusiva responsabilidade do CONTRATANTE e não deverá, de modo algum, conter informação que viole os direitos de autor, nomeadamente, contenha software "pirata", arquivos de áudio (música) e vídeo (filmes) "piratas". Esta restrição estende-se ao alojamento, instalação, execução, utilização e/ou disponibilização deste tipo de conteúdos e/ou aplicações; seja considerada ilegal, ofensiva, pornográfica, pedófila ou discriminatória com base em religião, sexo ou raça; incite à prática de atos criminosos; promova o dano físico ou moral contra quaisquer pessoas; explore ou incite a exploração de menores.

3. Registo de Domínios: A **CONTRATANTE** expressamente reconhece e aceita que a validade do pedido de registo de um domínio, quando aplicável, depende também de fatores fora do controle da Oi, como por exemplo:

- a) A Oi dependente dos Termos & Condições de entidades terceiras responsáveis pelo registo de domínio internacionais e nacionais, as quais poderão recusar registar um nome de domínio em concreto;

TERMO DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL OI SMART CLOUD

Registrado no Cartório do 4º Ofício de Títulos e Documentos, sob o no. 953638, em 11/02/2014, Cidade do Rio de Janeiro, RJ, Brasil



b) Os MDN (Multilingual Domain Name) e os esquemas de codificação subjacentes, protocolos e tecnologias de facilitação MDN que permitem o funcionamento MDN na Internet estão fora do controle da **Oi** e podem ser alterados sem aviso prévio.

3.1. Tais alterações poderão impedir ou dificultar a capacidade da **Oi** de usar o MDN registado pela **CONTRATANTE**. Podem igualmente querer significar que a **Oi** tenha que interromper ou negar o registo MDN ao **CONTRATANTE**, temporária ou permanentemente como resultado dessas alterações. Existe igualmente o risco de não reconhecimento do registo MDN do **CONTRATANTE** pelo sistema de endereços da Internet, ou de outra forma não permita que esse MDN funcione como endereço Internet. Na ocorrência destas hipóteses, a **Oi** poderá realizar alterações em um registo MDN, sem comunicação prévia a **CONTRATANTE**, colocando um MDN em conformidade em padrões correntes.

3.2 A candidatura para o registo de um nome de domínio e a sua utilização podem estar sujeitas à observância de regras importantes, restrições e/ou aos Termos & Condições de utilização de entidades terceiras. A **CONTRATANTE** através da aceitação do presente Termo, toma conhecimento e reconhece deter capacidade técnica para respeitar tais critérios, e aceita as condições impostas nos Termos & Condições de qualquer entidade terceira que regule o registo de nomes de domínio.

3.3 Qualquer domínio registado pela Oi em nome da CONTRATANTE poderá ser posteriormente preterido e/ou cancelado pelas entidades terceiras que regulam o registo de nomes de domínio, de acordo com o

Termos & Condições da entidade responsável pelo registo.

3.4 A **Oi** compromete-se a empregar todos os meios para cumprir os prazos para registo dos domínios requeridos pelo **CONTRATANTE**. Tais prazos são indicativos, não se responsabilizando a **Oi** pelo eventual não cumprimento dos mesmos.

3.5 A Oi não é responsável pela escolha do nome de registo, bem como pelos efeitos decorrentes do uso de nome(s) de domínio, pela CONTRATANTE em qualquer litígio que oponha a CONTRATANTE a qualquer organização ou indivíduo, em relação a um nome de domínio. Oi reserva-se no direito de, à sua inteira discricção, suspender ou cancelar o nome de domínio, e/ou notificar as autoridades competentes de qualquer irregularidade relacionada com a utilização do(s) nome(s) de domínio.

VII. Consulta e Gestão Oi Smart Cloud

1. A **CONTRATANTE** poderá consultar e/ou gerir os itens e facilidades adicionais contratados à **Oi**, através do Portal Técnico.

2. Apenas poderão ser geridos pela **CONTRATANTE** os itens e facilidades adicionais que tenham a indicação "Ativo".

3. Abuso do uso do Portal Oi Smart Cloud:

3.1 A **CONTRATADA** se compromete em aplicar as melhores práticas de desenvolvimento, operação e segurança da Plataforma de Suporte do **Oi Smart Cloud**. O sistema computacional pode conter falhas ou vulnerabilidade.

3.2 Caso a **CONTRATANTE** ou gestor autorizado tomem conhecimento de

TERMO DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL OI SMART CLOUD

Registrado no Cartório do 4º Ofício de Títulos e Documentos, sob o no. 953638, em 11/02/2014, Cidade do Rio de Janeiro, RJ, Brasil



falhas ou vulnerabilidades, a **CONTRATANTE** se compromete a reportar imediatamente a **CONTRATADA**, concedendo tratamento confidencial ao informar tal ocorrência, não divulgando esta informação a terceiros; e não utilizar a informação e/ou falha e/ou vulnerabilidade em benefício próprio ou em detrimento da **CONTRATADA** ou de terceiros.

3.3 O não cumprimento de qualquer uma das ações citadas sujeita o **CONTRATANTE** e o gestor autorizado ao cancelamento imediato do acesso ao Portal **Oi Smart Cloud**, respondendo pelos atos judicialmente até o último recurso permitido pelas leis brasileiras.

VIII. Propriedade Intelectual

1. O Portal é um *site* com uso autorizado para a **Oi**.

2. A **CONTRATANTE** reconhece que o Portal contém informação confidencial e está protegido pelos direitos de autor e conexos, propriedade industrial, lei do software e demais legislação aplicável.

3. A **CONTRATANTE** reconhece que qualquer conteúdo que conste na publicidade, destaque, promoção ou menção de qualquer patrocinador ou anunciante está protegido pelas leis relativas a direitos de autor e direitos conexos, pelas leis relativas a propriedade industrial e outras leis de proteção de propriedade, pelo que qualquer utilização desses conteúdos apenas poderá ocorrer ao abrigo de autorização expressa dos respectivos titulares.

4. A **CONTRATANTE** compromete-se a respeitar na íntegra os direitos a que se referem os itens anteriores, abstendo-se de praticar quaisquer atos que possam violar a lei ou os referidos direitos, tais como a reprodução, a comercialização, a

transmissão ou a colocação à disposição do público desses conteúdos ou quaisquer outros atos não autorizados que tenham por objeto os mesmos conteúdos.

5. É expressamente proibida a extração e/ou utilização sistêmica de parte ou de todo o conteúdo do Portal sem a autorização prévia e expressa da **Oi**. Em particular, é proibida qualquer forma de utilização de ferramentas e/ou instrumentos capazes de extrair dados para reutilização de partes do Portal sem a autorização prévia e expressa da **Oi**. Não é permitido à **CONTRATANTE** a criação e/ou publicação de bases de dados que contenham informação do Portal (e.g., preços e listagens dos Servidores Virtuais ou Serviços de Valor Adicionado) sem a prévia e expressa autorização da **Oi**.

6. A **Oi** tem o direito de, a qualquer momento, e sem aviso prévio, alterar o conteúdo e a configuração do Portal.

IX. Suspensão de Acesso ao Portal

1. A **Oi** pode, a qualquer tempo, suspender ou fazer cessar imediatamente o acesso ao Portal (e, eventualmente, a outras plataformas técnicas associadas e/ou subjacentes ao Portal), quando a **CONTRATANTE** não observar as condições de utilização referidas no presente Termo de Utilização, caso em que dará disso conhecimento a **CONTRATANTE** (prévia ou posteriormente à suspensão, consoante a gravidade dos fatos que determinem a suspensão ou a cessação do acesso).

2. A suspensão ou a cessação de acesso ao Portal pela **Oi**, não confere a **CONTRATANTE** ou a terceiros o direito a qualquer indenização ou outra compensação, não podendo a **Oi** ser responsabilizada ou de alguma forma

TERMO DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL OI SMART CLOUD

Registrado no Cartório do 4º Ofício de Títulos e Documentos, sob o no. 953638, em 11/02/2014, Cidade do Rio de Janeiro, RJ, Brasil



onerada, por qualquer consequência resultante da suspensão, do barramento ou cancelamento do acesso ao Portal.

3. A Oi pode ainda, ocasionalmente, restringir ou suspender temporariamente o acesso ao Portal – no seu todo ou apenas a parte (e, eventualmente, a outras plataformas técnicas associadas e/ou subjacentes ao Portal) -, para efeitos da realização de ações de manutenção, reparação ou introdução de funcionalidades, caso em que a restrição ou suspensão temporária será limitada ao período estritamente necessário para a realização das referidas ações.

4. A suspensão do acesso ao Portal impedirá o acesso ao Oi Smart Cloud na hipótese de extinção das Condições de Contratação do Oi Smart Cloud e da má utilização do Portal, citado neste Termo de Utilização.

X. Responsabilidade.

1. A Oi observará o dever de zelar estritamente pelo sigilo confidencialidade quanto aos dados e informações da **CONTRATANTE**, empregando todos os meios e tecnologia necessários para assegurar este direito, **ressalvada a quebra de sigilo autorizada judicialmente e demais casos previstos em lei.**

2. SÃO APLICÁVEIS AO PRESENTE CONTRATO TODAS AS DISPOSIÇÕES REFERENTES À RESPONSABILIDADES DAS PARTES CONSTANTES NAS CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO DO OI GESTÃO MOBILIDADE, ANTI SPAM, CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO DO SERVIDOR VIRTUAL E PRESENÇA WEB E COLABORAÇÃO. A OI NÃO É RESPONSÁVEL PELOS PREJUÍZOS

OU DANOS DECORRENTES DO DESCUMPRIMENTO OU CUMPRIMENTO DEFEITUOSO DO PRESENTE CONTRATO, QUANDO TAL NÃO LHE SEJA DIRETA E COMPROVADAMENTE IMPUTÁVEL A TÍTULO DE DOLO OU CULPA GRAVE, NÃO SE RESPONSABILIZANDO POR:

(i) Erros, omissões ou outras imprecisões relativas às informações disponibilizadas através do Portal, cujo conteúdo seja de responsabilidade do parceiro/fornecedor;

(ii) Danos causados por culpa da **CONTRATANTE** ou de terceiros, incluindo as violações da propriedade intelectual;

(iii) Descumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte do descumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas;

(iv) Descumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte da ocorrência de situações de força maior, ou seja, situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à Oi e que pela mesma não possam ser controladas, tais como incêndios, cortes de energia, explosões, guerras, tumultos, insurreições civis, decisões governamentais, greves, inundações, outros eventos da natureza ou outras situações não controláveis pela Oi que impeçam ou prejudiquem o cumprimento das obrigações assumidas.

3. A Oi não poderá ser responsabilizada, sob qualquer hipótese, por conteúdo que venha a ser inserido ou encaminhado mediante a utilização do Portal, mesmo nos casos em que tal ação for executada indevidamente por um terceiro, à revelia do titular dos direitos sobre o conteúdo.

4. Tendo em vista o disposto no item anterior, a Oi exime-se de toda e qualquer responsabilidade pelos danos e

TERMO DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL OI SMART CLOUD

Registrado no Cartório do 4º Ofício de Títulos e Documentos, sob o no. 953638, em 11/02/2014, Cidade do Rio de Janeiro, RJ, Brasil



prejuízos de qualquer natureza em decorrência do acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos arquivos e comunicações armazenados, transmitidos ou postos à disposição de terceiros através do Portal.

5. A **Oi** exime-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza decorrentes da utilização do portal. Exime-se, ainda, de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos decorrentes da falta de veracidade, vigência, exaustividade e/ou autenticidade da informação que a contratante, ou seu representante legal, proporcionar a outros usuários acerca de si próprios ou de qualquer natureza decorrentes da simulação da personalidade de um terceiro em qualquer classe de comunicação realizada através do Portal.

6. Na hipótese em que seja identificada a existência de fatos ou circunstâncias que indiquem ilicitude ou ilegalidade na utilização de qualquer conteúdo e/ou realização de qualquer atividade nas páginas de internet inclusas ou acessíveis através do Portal e, em particular, que representem violação de direitos de propriedade intelectual ou outros quaisquer direitos de natureza cível ou criminal, deverá enviar uma comunicação à **Oi** contendo os seguintes dados: (a) dados pessoais: nome, endereço, CPF, número de telefone e endereço de correio eletrônico do reclamante; (b) especificação da suposta atividade ilícita ocorrida no Portal e, em particular, quando se tratar de suposta violação de Direitos Autorais, de Propriedade Intelectual ou da Personalidade, indicação precisa e completa dos conteúdos protegidos e supostamente infringidos; (c) fatos ou circunstâncias que revelam o caráter ilícito de tal atividade; (d) declaração

expressa e clara de que a utilização do conteúdo foi realizada sem consentimento do titular dos direitos supostamente infringidos; (e) declaração expressa, clara e sob a responsabilidade do reclamante de que a informação proporcionada na notificação é exata e de que a utilização do conteúdo dos arquivos constitui uma violação de direitos de qualquer natureza.

7. A **CONTRATANTE** e o gestor autorizado declaram serem os únicos responsáveis pelo conteúdo manipulado através do Portal, não tendo a **Oi** qualquer responsabilidade ou controle sobre o mesmo. Em decorrência da presente declaração, **CONTRATANTE**, desde já, obriga-se, caso venha a ser chamada a responder judicial ou extrajudicialmente pela prática de um ato ilícito e/ou ilegal através do Portal, a isentar a **Oi** de quaisquer responsabilidades, bem como a requerer a exclusão da mesma do processo, se for o caso, bem como a indenizar a **Oi** por toda e qualquer despesa que esta venha a incorrer, incluindo-se porém não se limitando a indenizações, custas judiciais e/ou honorários advocatícios.

8. Ao utilizar o PORTAL a **CONTRATANTE** e gestor autorizado não responsabilizam a **Oi**, seus controladores, suas empresas ligadas ou co-ligadas, afiliadas, administradores ou empregados por reclamações, queixas, direitos, obrigações, danos (diretos ou indiretos), custos e despesas de qualquer natureza. Ao aceitar o presente Termo de Uso, a **CONTRATANTE** limita a responsabilidade da **Oi**, e à reparação pelos danos diretos comprovadamente causados. A **CONTRATANTE** concorda em indenizar a **Oi** contra toda e qualquer reclamação e despesas, incluindo honorários legais, resultantes da utilização do PORTAL.

XI. Esclarecimentos e Reclamações

TERMO DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL OI SMART CLOUD

Registrado no Cartório do 4º Ofício de Títulos e Documentos, sob o no. 953638, em 11/02/2014, Cidade do Rio de Janeiro, RJ, Brasil



1. Sem prejuízo da funcionalidade disponível no Portal que permite a **CONTRATANTE** solicitar à **Oi** que o contate por telefone para efeitos de pedidos de esclarecimentos, as reclamações relativas ao funcionamento do Portal devem ser apresentadas à **Oi**, no prazo de 30 (trinta) dias, contados a partir do conhecimento, pela **CONTRATANTE**, do fato que está na origem da reclamação, devendo a mesma ser endereçada para os contatos referidos no número: 0800 61 3031 opção 2, **Oi Smart Cloud**.

Os e-mails são:

Dúvidas gerais: oismartcloud@oi.net.br

Suporte técnico:
suporteoismartcloud@oi.net.br

XII. Comunicações

1. A **CONTRATANTE** aceita receber toda e qualquer comunicação e ou notificação relacionada com o Portal, endereço de e-mail indicados no processo de registro no Portal. Em qualquer momento, pode solicitar o não recebimento destas comunicações. Neste caso, a **CONTRATANTE** obriga-se a tomar conhecimento de toda e qualquer alteração ao modo de disponibilização do Portal, incluindo eventuais alterações ao presente CONTRATO, diretamente através da respectiva consulta no Portal.

XIII. Prazo de utilização

1. O Portal Técnico é disponibilizado enquanto o contrato de Servidor Virtual e Presença Web e Colaboração estiver em vigor entre **CONTRATANTE** e **Oi**, cessando-se o acesso automaticamente quando o contrato de Servidor Virtual e Presença e Colaboração Web for extinto entre as partes.

2. Após a extinção do contrato de Servidor Virtual e Presença Web e Colaboração for extinto o site Oi Smart Cloud continuará disponível apenas para visualização.

XIV. Proteção de Dados

1. Os dados identificados no processo de registro no Portal, como sendo de fornecimento obrigatório, são indispensáveis para o acesso ao Portal. A omissão ou inexatidão dos dados fornecidos pela **CONTRATANTE** são da sua única e inteira responsabilidade e podem dar lugar à recusa de acesso e utilização do Portal.

2. O acesso ao Portal é autorizado apenas ao(s) Representante(s) Legal(is) designado(s) pela **CONTRATANTE**, ou ao gestor autorizado pela **CONTRATANTE**, sendo vedado o acesso ao qualquer outra pessoa.

3. Os dados do(s) Representante(s) Legal(is) ou do gestor autorizado pela **CONTRATANTE**, designado(s) pela **CONTRATANTE** destinam-se exclusivamente à gestão do acesso ao **Oi Smart Cloud**.

4. O Portal utiliza um canal seguro, onde os dados digitados são encriptografados durante a transmissão e, uma vez estabelecido túnel criptográfico, oferece a garantia e segurança de que a informação enviada não é acessada por terceiros. Contudo, a Internet é uma rede aberta, pelo que os dados pessoais, demais informações pessoais e todo o conteúdo alojado no Portal poderão circular na rede sem condições de segurança, correndo, inclusive, o risco de serem acessíveis e utilizadas por terceiros não autorizados para o efeito, não podendo a **Oi** ser responsabilizada por esse acesso e ou utilização.

TERMO DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL OI SMART CLOUD

Registrado no Cartório do 4º Ofício de Títulos e Documentos, sob o no. 953638, em 11/02/2014, Cidade do Rio de Janeiro, RJ, Brasil



5. Com o objetivo de aperfeiçoar o **Oi Smart Cloud** o *site* poderá fazer uso de recursos técnicos, atualmente conhecidos como *cookies*, com o objetivo de obter informações pertinentes aos visitantes tais como data da última visita ao site, tipo de computador e/ou navegador, etc. Essas informações são necessárias para permitir a personalização da navegação e melhor adequação das páginas do site ao perfil do visitante. O fornecimento destas informações não é obrigatório, o gestor autorizado pela **CONTRATANTE** pode configurar seu navegador para não fornecê-las, porém isso poderá afetar a utilização de algumas funcionalidades do Portal.

5.1 Cookie é arquivo que possibilita a coleta de algumas informações sobre a navegação do usuário. Não são coletadas e tão pouco gravadas informações pessoais com este recurso.

6. No âmbito da utilização do **Oi Smart Cloud**, a **CONTRATANTE** concorda que a **Oi** possa recolher e utilizar dados técnicos e informação relacionada — incluindo mas não limitado a informação técnica sobre o seu dispositivo, sistema e software de aplicações, e periféricos — os quais são recolhidos de forma periódica de forma a facilitar a prestação de atualizações de (“updates”) de software, apoio ao **Oi Smart Cloud** a **CONTRATANTE** (se existentes) relacionados. **Oi** poderá utilizar esta informação, desde que esteja num formato que não identifique pessoalmente o utilizador. O objetivo é melhorar a utilização do Portal **Oi Smart Cloud**.

XV. DISPOSIÇÕES FINAIS

1. A Oi se reserva o direito de alterar quaisquer aspectos do Portal, suspender ou cancelar, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo,

não implicando tais atos em qualquer infração ao presente Termo de Uso.

2. A **CONTRATANTE**, através de seu Representante Legal, declara ter lido, estar ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições deste Contrato.

3. O presente CONTRATO é acessório às Condições Gerais do Oi Gestão Mobilidade; Condições Gerais do Anti Spam; e Condições Gerais de Contratação do Servidor Virtual e Presença Web e Colaboração; e ao Termo de Adesão **Oi Smart Cloud**.

4. O presente CONTRATO é regido pela legislação brasileira aplicável. Quaisquer alterações decorrentes da lei serão automaticamente aplicáveis ao presente.

5. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Rio de Janeiro para dirimir qualquer questão oriunda do presente. Qualquer disputa que surja em virtude do presente Termo de Utilização será regulada pela Legislação Brasileira.